

TRASTIENDA

mpresa

de un gerente que todos sus emplea- les cambios radi- ñía. En su exposi- pautas necesarias acio laboral en el ntan con fuerzas cada día. A éstas o que sus autores las "cuatro male- os retos de la nue- trar la gestión en a política laboral ón total, conciliar liar e innovar.



Autor: **Joan Elías y David Elías**
 Editorial: **Empresa Activa**
 Páginas: **126**
 Precio: **7,75 euros**



Autor: **T. Davila, M. J. Epstein y R. Shelton**
 Editorial: **Deusto**
 Páginas: **324/ Precio: 29,95**



Autor: **Javier Estrada**
 Editorial: **FT Prentice Hall**
 Páginas: **422**
 Precio: **26,90 euros**

ENTREVISTA | JOSÉ MANUEL CASADO

“Hay escasez de talento directivo”

Dirección asistida es el último libro de José Manuel Casado, en el que asegura que para dirigir no sólo son necesarias las competencias técnicas sino también las humanas.



José Manuel Casado, autor del libro.

RAQUEL GOIG, Madrid

Pregunta: En su obra hace mención a la *softología* como instrumento para combatir la “enfermedad del *hipoliderazgo*”, ¿en qué consiste esta idea?

Respuesta: En mi opinión, las empresas disponen de muchos recursos tecnológicos pero hay escasez de talento directivo. Según los expertos, apenas el veinte por ciento de las personas que dirigen son auténticos líderes. Éste es alguien que transforma, que crea; mientras que un gestor es quien mantiene lo que ya existe. Cuando hablo de *softología*, trato de hacer un llamamiento para reducir ese *hipoliderazgo* o escasez de líderes. Con este nuevo término me refiero a la parte más humana que determina la conducta del directivo: el autoconocimiento, la relación con los demás y las emociones. Afortunadamente, la parte técnica está cubierta, pero se necesita una asistencia especial para conducir a los jefes en la mejora de su comportamiento y el de sus equipos, partiendo de la base de que su forma de actuar tiene un gran impacto sobre sus empleados.

P: ¿Qué recomendaría a un directivo que se haya propuesto triunfar en su carrera profesional?

R: Para dirigir bien tienes que tener dos cosas: un cierto talento natural y la disposición de entrenar mucho. Luego, contar con una infraestructura adecuada y un buen equipo. Le propondría que se hiciera un análisis de percepción para averiguar cómo le ven los demás y detectar sus carencias, que asistiera a una sesión en la que un especialista le ayudara a observar las cosas desde otra perspectiva y que

Dirección asistida
 Editorial: **Lid**
 Páginas: **270**
 Precio: **19,90 euros**

se trazara un plan de trabajo o entrenamiento personalizado, sólo o con la ayuda de otra persona.

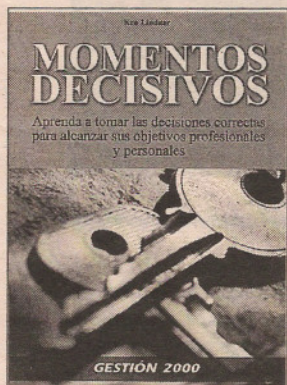
P: Entonces, ¿cómo debería ser un buen ejecutivo hoy en día?

R: Lo fundamental es saber dónde quieres llegar; que te plantees: “al final de mi vida, ¿qué me gustaría que dijese de mí como jefe de una empresa, como padre de familia y como amigo de mis amigos?”. En segundo lugar, dirigir es conocer; el primer paso para conocer a alguien es que tú te conozcas un poco mejor. En tercer lugar, no puedes dirigir si no eres consciente de tus reacciones: aunque lo que uno desea cuando un colaborador se equivoca es echarle la bronca, lo que un jefe debe hacer es corregir o ayudar a cambiar. El cuarto punto tendría que ver con la forma en que estableces lo que es urgente para ti: saber hacer lo que necesita tu organización y tu equipo, aunque no te apetezca. En quinto lugar, un buen líder ha de tener una actitud positiva: un jefe no puede permitirse el lujo de ir a trabajar de mal humor; al final, él es el modelo de referencia. Por último, hay que ser conscientes de que cada uno tiene una forma de interpretar la realidad y de que la tuya no es la única.

La Librería del BOE, calle Trafalgar, 27, Madrid



902 365 363 - INFORMACIÓN DE LEY - www.boe.es



Autor: **Ken Lindner**
 Editorial: **Gestión 2000**
 Páginas: **264**
 Precio: **19,85 euros**

ha presentado un ga a tomar una de- ál es esa circuns- s estrategias ade- ión tomada y ex- tará a su interior as.

s vivencias de ilo conductor de que, a través de os y reveladores, muy concretos ante las situacio- frentan habitual- nales.