



Manager Business magazine

nº23 - Noviembre/Diciembre 2008

P.V.P. 10 euros

Gestión de los activos intangibles

*¿Cómo se construye
una buena marca?*

*Escuchar con atención
para entender*

Cómo dirigir a un equipo campeón

Patologías en las Organizaciones

Javier Fernández Aguado, Marcos Urarte y Francisco Alcaide

Este libro supone la continuación del estudio publicado por Javier Fernández Aguado en abril de 2007, *Patologías Organizativas*, que puso de manifiesto que "las organizaciones, al igual que las personas, tienen enfermedades que merman su capacidad de dar lo mejor de ellas mismas siendo necesario acudir a la consulta de un especialista que permita poner orden a la salud". En este nuevo texto, los autores recogen un diccionario o vademécum empresarial con las principales enfermedades que sufren las organizaciones y sus modos de curación. En el prólogo de la obra, Punset destaca que "han sido capaces de encontrar inspiración tanto en la ciencia médica como en su profundo conocimiento de la realidad organizativa".

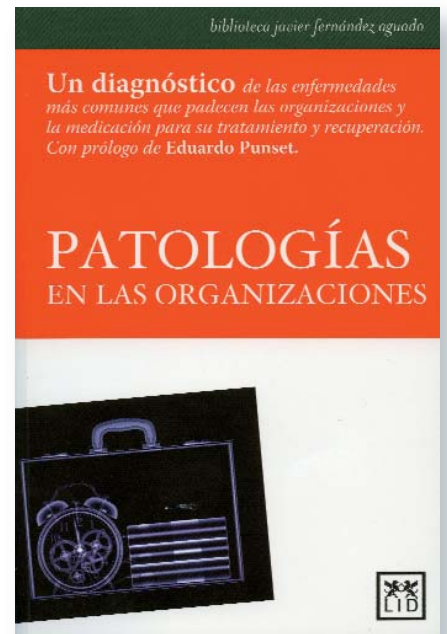
Conocidos los síntomas y las causas, y establecido el diagnóstico, los autores prescriben el tratamiento a seguir: "En la aplicación del tratamiento conviene distinguir tres tipos de soluciones: medicina preventiva, curativa y paliativa", sin embargo, por encima de cualquiera de ellas está la voluntad de

querer curarse por parte del paciente. El modelo Gestión de la Voluntad Organizativa, de Fernández Aguado, sostiene que "es imposible sustituir la voluntad de los diversos miembros de la organización. Y forzarla mediante controles exhaustivos es algo costoso, porque el exceso de vigilancia define un juego de incumplimientos sucesivos: la gente acaba encontrando resquicios para burlar los corsés que no acepta".

Una vez ganada la voluntad hay que trabajar los hábitos. Éstos se construyen a base de la reiteración de actos. "Los hábitos potencian nuestras actitudes, superando de algún modo aptitudes que nos hubieran mantenido aherrojados, de no habernos atrevido a superarlos mediante un esfuerzo continuado". El modelo tiene por objetivo, en primer lugar, definir qué hábitos son convenientes para los empleados y el equipo; y, en segundo término, mostrar las vías para asumirlos.

En consonancia con el modelo anterior, los autores inciden en que, muchas veces, el salir adelante nos estando una cuestión de aptitudes (poder) como de actitudes (querer). En este punto, recurrir al modelo Gestión de los Sentimientos Organizativos, también de Fernández Aguado, será de gran ayuda. Ante una patología, advierten de la posible tentación de alguna organización de suministrarse ella misma los remedios; no obstante, "las enfermedades más graves exigen acudir al especialista, ponerse en sus manos y no tomar nada sin prescripción médica. En el ámbito empresarial la recomendación será acudir a asesores, consultores o contar con un coach personal". **M**

Manager Magazine



Título:

Patologías en las Organizaciones

Autor:

Javier Fernández Aguado, Marcos Urarte y Francisco Alcaide

ISBN:

9788483560594

Edita:

LID Editorial