

revista


Asempal

DICIEMBRE 2008

n. 122

CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL
DE LA PROVINCIA DE ALMERÍA



Conferencia magistral de Javier Fernández Aguado

ASEMPAL y UNICAJA potencian el liderazgo



**Convenio entre ASEMPAL y
KPMG Abogados**

Llega la nueva hoja de reclamaciones

En este número...

La gestión de lo imperfecto

Las III Jornadas Provinciales 'Liderazgo y Creatividad', organizadas por ASEMPAL y UNICAJA, tuvieron como protagonista a Javier Fernández Aguado, único autor español contemporáneo sobre el que se han escrito casi sesenta libros y ensayos analizando su pensamiento y único también al que la revista norteamericana Executive Excellence, ha dedicado varios números monográficos a analizar sus modelos de gestión.

4 - 5



Nueva hoja de quejas y reclamaciones

7

El decreto que regula las hojas de quejas y reclamaciones de las personas consumidoras y usuarias en Andalucía y las actuaciones administrativas relacionadas con ellas ha sido modificado. Los nuevos modelos de hojas de reclamaciones así como los carteles anunciadores no serán de uso obligatorio hasta el 27 de junio de 2009.

EDITA:



Miembro de:



Colabora:



III Jornadas Provinciales 'Liderazgo y Creatividad' de ASEMPAL y UNICAJA

La gestión de lo imperfecto

Asempal y Unicaja celebraron las III Jornadas Provinciales 'Liderazgo y Creatividad' con la participación del único autor español contemporáneo sobre el que se han escrito casi sesenta libros y ensayos analizando su pensamiento: **Javier Fernández Aguado**



"En los malos momentos no hay que llorar, hay que pedalear más fuerte", recomienda Javier Fernández Aguado, ante la situación económica actual.

Este pensador, catedrático del Foro Europeo y que acaba de recibir el Premio Peter Ducker 2008 a la innovación en investigación en Management en EE.UU, cautivó a los más de 300 empresarios que llenaron el Aula de Cultura de Unicaja en las III Jornadas Provinciales 'Liderazgo y Creatividad', organizadas por ASEMPAL y UNICAJA.

Javier Fernández Aguado, creador de seis modelos de gestión empresarial de éxito: Gestión de lo Imperfecto, Dirección por Hábitos, Liderar en incertidumbre, Will Management, Feelings Management y Patologías Organizativas, ofreció una amena conferencia sobre 'El Liderazgo con éxito. Gestión de lo

imperfecto", abordando los elementos y ámbitos que desarrolla este modelo organizativo. "Asumir que la imperfección existe, que no hay persona o empresa que sea perfecta, es un primer paso para la mejora. La aceptación de que todos tenemos retos que plantearnos es imprescindible".

El profesor, que ha vivido tres crisis económicas, cree que en la actual, a la que denomina "tormenta perfecta" confluyen cuatro escenarios con componentes técnicos y éticos.

"El liderazgo es un idioma en el que casi todo el mundo quiere que se le hable"

El primero de ellos sería la crisis financiera internacional; en la que "nunca la codicia de unos pocos había arruinado a tantos" haciendo referencia a la situación de las hipotecas basu-

ra en Estados Unidos y los desproporcionados salarios y beneficios de quienes las promovieron; la crisis inmobiliaria; el empuje de países como Brasil, India y China que piden su sitio y que pueden provocar una crisis energética y alimentaria si se actúa con demagogia y la falta de confianza que afecta a todos los ámbitos.

En cuanto a la situación de España, Fernández Aguado cree que el colectivo empresarial ha ganado en constancia, formación y flexibilidad lo que le hará encarar la situación económica con los pies en la tierra. No piensa lo mismo de los políticos, a los que echa en falta mayor preparación técnica y medidas eficaces.

En su intervención, Fernández Aguado reflexionó también sobre la diferencia entre poder y autoridad, apoyándose en la Roma clásica.

“Hay libros que dejan poso: ‘Ética a Nicómaco’, ‘Breve Tratado de la ilusión’, ‘Educación del príncipe cristiano’ y ‘El hombre en busca de sentido’”

Potestas, como poder que una persona alcanzaba por su rango y Auctoritas, la pleitesía que una persona genera independientemente del puesto que ocupe. Existen cualidades innatas que hacen que una persona pueda ser calificada como líder. Otras personas carecen de esas aptitudes iniciales, pero desarrollan actitudes que pueden llevarles a asumir puestos de liderazgo. Si quien tiene capacidades innatas no las desarrolla, fracasará como líder y como persona. Quien no las tiene, pero las entrena alcanzará un grado razonable de liderazgo.

En esta línea, el profesor abordó los cuatro elementos que lo componen: Capacidad natural; hábitos, que hacen que seamos como somos, para lo que se apoyó en las enseñanzas de Aristóteles "Se siembran actos y se recogen hábitos"; el entorno que posibilita el desarrollo de esas capacidades y la oportunidad.



datos biográficos

Javier Fernández Aguado es el único autor español contemporáneo sobre el que se han escrito casi sesenta libros y ensayos analizando su pensamiento y único también al que la revista norteamericana Executive Excellence, ha dedicado varios números monográficos a analizar sus modelos de gestión.

Fue alto directivo de una transnacional con responsabilidades en toda Europa y América, luego empresario de éxito; y desde hace diez años asesor de múltiples organizaciones en treinta países y Catedrático del Área de Dirección General del Foro Europeo, Escuela de negocios de Navarra.

Entre sus muchos premios, destacan el Premio Nacional J. A. Artigas 1997 a la mejor investigación en economía en España por su estudio sobre la formación de directivos y empresarios en España en los siglos XIX y XX; premio al Mejor Libro Europeo de Gestión en 2006 por "La soledad del directivo" (ya en su cuarta edición) del Management International Forum de Gran Bretaña y premio Best Competitiveness Speaker Award 2007, en EE.UU, otorgado por primera vez a un español. Acaba de recibir el Premio Peter Drucker 2008 a la Innovación en la Investigación en Management.

Ha escrito una treintena de libros en solitario, entre otros: "Management: la enseñanza de los clásicos", "Dirigir personas en la empresa. Enfoque conceptual y aplicaciones prácticas", "Liderar. Mil consejos para un directivo", "Dirigir y motivar equipos. Claves para un buen gobierno". "La soledad del directivo", "Liderar en tiempos de incertidumbre", "La felicidad posible" y "Patologías en las organizaciones".

