

# Diez puntos para gestionar mejor la diferencia

- ▶ 1. Trabajar con personas de diferente origen étnico, cultural o social puede ser un buen acicate para estimular la creatividad y buscar nuevas formas de hacer las cosas.
- ▶ 2. Aprender a ser tolerantes con las diferencias individuales. Muchas veces por prejuicios preconcebidos o ignorancia se tiende a recelar de lo que viene de fuera al percibirlo como una amenaza.
- ▶ 3. Ser comprensivo con los individuos diferentes. Generalmente, detrás de un compañero de otra condición demográfica o social hay una historia de superación y esfuerzo.
- ▶ 4. Los entornos o los procedimientos que nos gobiernan han sido concebidos por otros iguales a nosotros. Para otros con mentalidad diferente, asimilar esos parámetros supone un esfuerzo.
- ▶ 5. Apoye un plan de acogida e integración obligatorio. Por norma general, los grupos minoritarios no van a ejercer sus derechos frente a abusos o discriminaciones del resto.
- ▶ 6. No caiga en el denominado 'etnocentrismo', una actitud habitual cuando se trabaja con otras culturas en la que se asienta la idea de que nuestros procedimientos y valores son superiores.
- ▶ 7. Evite la política de cuota. No fuerce las situaciones para que en las reuniones internas todos los colectivos estén representados. Siga un principio de méritos y valor aportado, y no tanto de equidad.
- ▶ 8. Ante la llegada de diversidad, gestione el cambio. Diseñe un plan paulatino de asimilación.
- ▶ 9. Preste atención al contexto de trabajo. Hay grupos que, para integrarse completamente, pueden necesitar de ciertos apoyos logísticos. Téngalo en cuenta si quiere incluirlos.
- ▶ 10. Sea diverso. Si tiene la oportunidad cruce al otro lado del espejo y siéntase diverso en un entorno diferente. Le ayudará a mitigar sus miedos y será más sensible hacia los problemas de otros colectivos. **Fuente: Actual Grupo**