



## EN PRIMERA PERSONA

“Como responsable de la red de expertos de Top Ten he tenido el privilegio de conocer a los mejores expertos españoles en gestión y organización de empresas. Eso me ha permitido ampliar mis conocimientos y conocerlos como profesionales y como personas. Actualmente estoy embarcada en un proyecto apasionante, el de crear nuevas plataformas de las áreas de Coaching y Comunicación. Sin embargo, no puedo olvidar mi condición de profesora de Derecho de la Universidad de Educación a Distancia (UNED), mi dedicación durante muchos años al Derecho de las Nuevas Tecnologías (especialmente a la Protección de Datos de Carácter Personal) desde la gerencia de Agenda Activa, ni mucho menos mis orígenes como auditora, actividad en la que comencé mi trayectoria profesional. Mi experiencia me demuestra que nunca sabemos qué caminos nos tiene reservado el destino”.

1. DEFINASE EN UNA SOLA FRASE.

Optimista por naturaleza y realista por obligación.

2. ¿QUÉ CUALIDAD ADMIRA MÁS EN LAS PERSONAS?

La honestidad pero también la capacidad de trabajarse para mejorar.

3. ¿QUÉ DEFECTO NO SE DEBERÍA PERMITIR NUNCA UN DIRECTIVO?

La indolencia.

4. ¿CUÁL ES SU ACTIVIDAD PROFESIONAL FAVORITA?

La investigación dirigida a la creatividad. La investigación me estimula la imaginación y ésta a su vez me impulsa a marcarme nuevos objetivos.

5. ¿TIENE ALGUNA ASIGNATURA PENDIENTE?

¿Y quién no?

6. ¿CUÁL ES SU ASPIRACIÓN PROFESIONAL?

La excelencia empresarial en el más amplio sentido de la palabra. La plena satisfacción de nuestros clientes y de las personas que forman parte de la empresa.

7. ¿CÓMO DEFINIRÍA EL LIDERAZGO?

Tal como lo define el diccionario de la Real Academia Española. La situación de superioridad en la que se encuentra una empresa, un producto o un sector económico dentro de su ámbito. Cómo se alcanza esa superioridad depende de personas que indudablemente deben tener la autoridad suficiente para dirigir al grupo y conseguir el éxito del proyecto.



## Blanca Fernández-Galiano, consejera delegada de Top Ten Business Experts

En 1892 Marcel Proust publicó un cuestionario con preguntas que trataban de describir los rasgos del carácter de las personas. Desde entonces es frecuente que los medios de comunicación hayan hecho versiones de este cuestionario para entrevistar a personas relevantes en todo tipo de actividades. Capital Humano, con motivo de su vigésimo aniversario, ha diseñado un cuestionario de 20 preguntas que cada mes responderá una destacada personalidad mientras toma un café.

JOSÉ ANTONIO CARAZO, director de Capital Humano

8. **¿SE COMPROMETE CON LOS PROYECTOS O CON LAS PERSONAS?**  
Con ambos por igual. El compromiso único con alguno de los dos impediría el buen desarrollo y el éxito del proyecto.
9. **¿CUAL ES SU LIBRO/AUTOR (PROFESIONAL) FAVORITO?**  
"Ética a Nicómaco", de Aristóteles. No podría ser de otra manera. Además, Javier Fernández Aguado es uno de mis admirados maestros y lo recomiendo siempre que tengo la ocasión. Su versión actualizada es excelente.
10. **UNA NOVELA, UNA OBRA, UN ARTISTA.**  
Una novela costumbrista, La Piedad de Miguel Ángel y como artista me inclino por Leonardo da Vinci sin olvidar al mismo Miguel Ángel.
11. **¿A QUÉ PERSONA ADMIRA EN SU VIDA PROFESIONAL?**  
Tengo la suerte de contar con un gran número de personas a quien admirar dentro del *TopTen Business Experts*.
12. **¿QUÉ PERSONALIDAD DE CUALQUIER ÁMBITO CONSIDERA UN REFERENTE ÉTICO?**  
La Madre Teresa de Calcuta.
13. **¿ PUEDE INDICAR UNA EMPRESA O INSTITUCIÓN COMO MODELO A SEGUIR?**  
Grameen Bank, el "banco de los pobres". Es una de las aspiraciones más loables y comprometidas que he conocido. Puedo imaginarme la cantidad de ilusión y entusiasmo puesto en esta empresa y la gran cantidad de satisfacciones que debe obtener su fundador, Muhammad Yunus.
14. **¿ESTÁ SATISFECHO DE SU EQUILIBRIO PERSONAL/PROFESIONAL?**  
Yo más bien diría que estoy en constante búsqueda de ese equilibrio.
15. **¿A QUÉ DEDICA SU TIEMPO LIBRE?**  
A disfrutarlo y saborearlo.
16. **¿A QUÉ TIENE MIEDO?**  
A la infelicidad de mis seres queridos.
17. **CITE UNA IDEA O UNA INICIATIVA QUE HAYA IMPACTADO EN SU TRAYECTORIA VITAL.**  
"Después de tantos años estudiando la ética, he llegado a la conclusión de que toda ella se resume en tres virtudes: coraje para vivir, generosidad para convivir, y prudencia para sobrevivir" (Fernando Savater). Lo de la generosidad para convivir lo predico constantemente entre mis hijos.
18. **¿DE QUÉ ESTÁ PROFUNDAMENTE SATISFECHO?**  
De mis hijos, de mi marido y de haber dejado de fumar.
19. **UN SUEÑO.**  
Aprender alta cocina.
20. **¿CÓMO TOMA EL CAFÉ?**  
En verano, solo con hielo y en invierno con leche y siempre con sacarina.