

## Cómo analizar la salud de su organización

EUGENIO DE ANDRÉS, socio director de Tatum y JOSÉ MARÍA DÍEZ, gerente de Tatum

Como comentamos en el primer artículo de esta sección "Patologías Organizativas", Javier Fernández Aguado, pensador y speaker español, socio fundador de MindValue y miembro de Top Ten Management Spain ([www.toptenms.com](http://www.toptenms.com)), es autor del libro "Patologías Organizativas" donde analiza el comportamiento y principales enfermedades que pueden sufrir las organizaciones.

En esta sección mensual, teniendo siempre presente el modelo propuesto por el profesor Fernández Aguado, presentamos algunas de las "Patologías Organizativas" más comunes.

Para abordar cada una de estas posibles dolencias tomamos como referencia datos de los libros citados y también de Formar Directivos, del profesor Fernández Aguado (editorial IIBM), y del *Diccionario de Patologías Organizativas* de Javier Fernández Aguado, Marcos Urarte y Francisco Alcaide (LID), de reciente publicación.

En esta ocasión dejaremos "en dique seco" el análisis de una patología en concreto (lo retomaremos para siguientes números) y nos centraremos en una herramienta de análisis específicamente creada a partir del modelo de Patologías Organizativas: el tht (tatum health test).

### ANÁLISIS ORGANIZACIONAL

El health test es una herramienta web creada para realizar, de forma sencilla, un primer análisis sobre la organización.

Una vez se accede a la herramienta ([www.tatum.es/healthtest](http://www.tatum.es/healthtest)), aparece un

cuestionario con una serie de ítems sobre los que hay que emitir una opinión (por ejemplo "tenemos políticas adecuadas de dirección y gestión de personas", "la alta dirección tiene amplitud de miras (está centrada en lo importante) no priorizando el "día a día" (lo urgente)", "existe el personal suficiente para desempeñar el trabajo requerido; no tenemos la sensación de plantilla desbordada", etc.).

Cada una de estos ítems ofrece cuatro alternativas: casi nunca, algunas veces, con frecuencia, casi siempre. La cumplimentación de este cuestionario puede llevar entre 12 y 15 minutos aproximadamente.

Una vez finalizado el cuestionario obtendríamos los informes correspondientes. Los relativos a nuestra propia cumplimentación y, además, los relativos a la comparación entre

nuestros resultados y los del conjunto de empresas pertenecientes al mismo sector, al mismo tamaño de empresa, al mismo departamento y/o al mismo cargo/función.

El primer resultado obtenido sería el de la propia cumplimentación, es decir, el de la persona que lo ha rellenado. Este resultado puede darse en forma de tabla o de gráfica, con una puntuación hasta los 10 puntos por cada una de las patologías. En esta herramienta de análisis se contemplan 20 de las patologías más relevantes ("osteoporosis", "anemia", etc.).

El resultado de cada patología incorpora un "punto de corte". Esta es una referencia del nivel mínimo que se debería tener para un estado "saludable" en relación a esa patología: si la puntuación obtenida es, por ejemplo, de 5,42 y el punto de corte está en 7,5



querría decir que, en principio, podría existir esa patología en la organización. Por el contrario si nuestra puntuación fuera de 8,5 querría decir que tenemos "suficiente salud" en ese apartado.

Los mismos resultados obtenidos por "patologías" también pueden agruparse por "escenarios críticos". Esta es una forma complementaria de ver la organización (los escenarios son del tipo "comportamiento directivo", "gestión de personas", "organización y procedimientos", etc.). Tras la consulta de "nuestros resultados" la herramienta nos permitiría poderlos comparar con los obtenidos por otras organizaciones: conjunto de empresas del mismo sector, del mismo tamaño de empresa, del mismo departamento y/o del mismo cargo/función.

Así, este "contraste" puede resultar muy interesante porque puede aportar luz "comparativamente hablando". El

## El health test es una herramienta de análisis creada en una web para realizar de forma sencilla un primer chequeo sobre la organización en cuestión

punto de corte es una referencia "experta" sobre cuál puede ser el nivel a partir del cual debamos "preocuparnos" de nuestra patología (estableciendo los "tratamientos" oportunos). La comparación nos permite ir más allá y poder sacar conclusiones con respecto a nuestro nivel en contraste, por ejemplo, con el del sector.

Es nuestra intención (tanto de tatum como de Javier Fernández Aguado) el publicar un informe con los resultados que se obtengan a través de la cumplimentación de este "cuestionario de salud". Para ello animamos a todas las personas que lo deseen a que lo rellenen (los datos se utilizarán exclusivamente bajo un planteamiento

puramente estadístico). Inicialmente tendrán el beneficio de obtener directamente un primer diagnóstico sobre el estado de salud de su propia organización. Complementariamente podremos determinar el estado de salud de las empresas, organizaciones e instituciones españolas.

Para todos los interesados en este análisis y diagnóstico basta que envíen un mail a [healthtest@tatum.es](mailto:healthtest@tatum.es) con su nombre y el de la empresa a la que pertenecen. Inmediatamente recibirán un *usuario* y una *contraseña* que les permitirá acceder al test.

¡A la salud de nuestras organizaciones! ▲

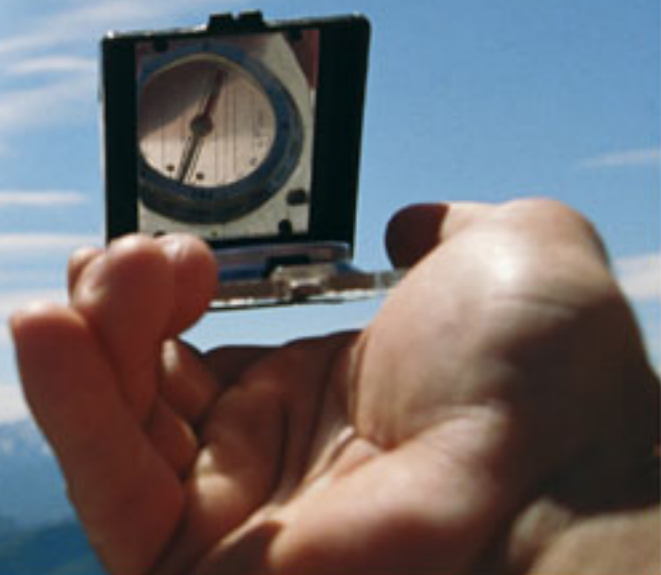
**"Si no sabes a donde vas, acabarás en otra parte."**

*Laurence J. Peter*



### Gestión Inteligente del Factor Humano

**OpenMet** te ayuda a decidir qué camino tomar. Podrás descubrir qué necesitas, fijar objetivos, planificar acciones y evaluar sus resultados. Somos la primera plataforma que integra el ciclo de gestión de los recursos humanos en una sola herramienta. De encuestas electrónicas a cuadros de mando en un solo click. La solución más rápida, económica, y avanzada para una gestión inteligente de todos los factores humanos que impactan en el éxito de tu empresa.



Clima laboral • Evaluación de competencias • Diagnóstico comercial • Evaluación de formación  
Plataforma tecnológica para consultoras • Satisfacción clientes internos